

OBJECTIF QUALIOPi : Préparer et Réussir son Audit de Certification

La Quête du Graal de la Formation (Réf: OF-QRSA-09) | Version 2.0



Tél : 07-58-71-42-08 | contact@latavernepedagogique.fr | www.latavernepedagogique.fr
Contact handicap : accessibilite@latavernepedagogique.fr

L'Appel aux Écuyers : Qui peut rejoindre la Quête ?

Pour qui ? (Public Cible)



Formation ouverte à toutes et tous :
particuliers, professionnels, salariés, et
demandeurs d'emploi.



Dirigeants et créateurs d'organismes de
formation.



Référents qualité et formateurs
indépendants.



Toute personne pilotant la mise en
conformité Qualiopi.

Le Bagage Requis (Prérequis)



L'Esprit (Pédagogiques) :
Connaissance de base du fonctionnement
d'un organisme de formation.
Une volonté de fer pour acquérir une
compréhension approfondie des
exigences qualité.



**L'Équipement (Techniques pour
le distanciel) :** Ordinateur récent,
connexion internet stable, casque-micro,
et webcam fonctionnelle.

Le Serment du Chevalier : Vos Objectifs

Objectifs Pédagogiques (Le Savoir)

-  1. Maîtriser l'intégralité du Référentiel National Qualité (RNQ).
-  2. Mettre en place les preuves documentaires et opérationnelles.
-  3. Préparer l'organisme à l'audit initial et de surveillance.
-  4. Développer un système qualité pérenne d'amélioration continue.



Objectifs Opérationnels (L'Action)

-  Comprendre les exigences des 7 critères et 32 indicateurs.
-  Réaliser un auto-diagnostic précis.
-  Construire ou ajuster ses processus internes.
-  Rassembler et organiser les preuves exigées.
-  Préparer la logistique et anticiper les questions de l'auditeur.
-  Gérer les non-conformités (terrasser le dragon !).
-  Élaborer un plan d'action post-audit.

La Carte du Royaume : 4 Territoires à Conquérir

Les Terres du RNQ (Bloc 1)

Comprendre le cadre réglementaire, maîtriser les 7 critères et 32 indicateurs, et analyser les niveaux de preuves attendus.

Le Bastion Pérenne (Bloc 4)

Maintenir la certification (surveillance/renouvellement), piloter l'amélioration continue, et gérer les non-conformités.

Les Forges de la Qualité (Bloc 2)

Mettre en œuvre les processus (information du public, conception, exécution, moyens) et intégrer la veille.

L'Arène de l'Audit (Bloc 3)

Établir le plan de préparation (logistique, preuves), anticiper les questions, adopter la bonne posture et réaliser un audit blanc.

La Grande Épreuve : 7 Critères, 32 Reliques, et des Dragons



Les 32 Reliques (Indicateurs) :

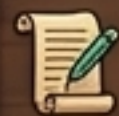
Chaque indicateur du référentiel est une preuve à forger et à protéger. Notre quête les passe tous en revue, sans exception, pour consolider votre armure.

Le Dragon (Les Non-Conformités) :

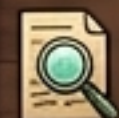
Mineures (un coup de griffe) ou Majeures (le souffle de feu mortel). La formation vous apprend à esquiver, anticiper et terrasser ces dragons via des actions correctives implacables.

Le Bootcamp Intensif (Programme 5 Jours) - Première Ligne

Jour 1 : Introduction & Information (7h)



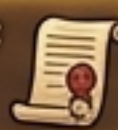
Matin : Cadre réglementaire et Présentation Générale du RNQ (Modules 1.1, 1.2).



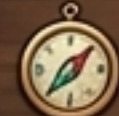
Après-midi (Critère 1) : Informations claires, tarifs, délais, accessibilité (Indicateurs 1 à 7).



L'Épreuve Pratique : Atelier "Préparer ses supports".



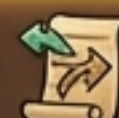
Jour 2 : Conception des Prestations (7h)



Matin (Critère 2) : Besoins, objectifs, adaptation (Indicateurs 8 à 11).



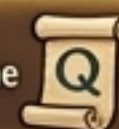
L'Épreuve Pratique : Atelier "De la demande à l'objectif".



Après-midi : Programme détaillé, accompagnement, positionnement (Indicateurs 12 à 14).



L'Épreuve Pratique : Atelier "Mon Programme Qualiopi".



L'Ascension vers le Graal

(Programme 5 Jours - Suite)



Jour 3 :
Exécution &
Moyens (7h)



Matin (Critère 3) :
Conformité, ressources,
compétences
(Indicateurs 15 à 19).
Atelier : Vérifier la conformité.



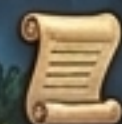
Après-midi (Critère 4) :
Adéquation des moyens,
personnel, référent handicap
(Indicateurs 20 à 23).
Atelier : Mes Moyens face à Qualiopi.



Jour 4 :
Veille &
Amélioration
(7h)



Matin (Critères 5 & 6) :
Compétences formateurs
et veilles (légale, marché,
pédagogique) (Ind. 24-28).
Atelier : Organiser sa veille.



Après-midi (Critère 7) :
Appréciations, réclamations,
plan d'action (Ind. 29-32).
Atelier : Mesurer satisfaction.



Jour 5 :
L'Épreuve
Ultime
(L'Audit) (7h)



Matin : Processus, agenda,
posture et communication.
Atelier majeur : Simulons l'audit.



Après-midi : Bilan, Plan
d'action d'amélioration
continue final, Synthèse &
Évaluation finale.



Adaptez votre Quête à votre Guilde (Déclinaisons)

  	 	 
		
La Reconnaissance (2 Jours / 14h)	L'Entraînement Tactique (3 Jours / 21h)	La Grande Croisade (5 Jours / 35h)
 Objectif : Comprendre le RNQ et démarrer son auto-diagnostic.	 Objectif : Atelier pratique et construction du dossier.	 Objectif : Le bootcamp intensif pour réussir son audit.
 Focus : Les principes fondamentaux, identification des indicateurs clés (Critères 1, 2, exécution, moyens, veille simple).	 Focus : Maîtrise des 7 critères, documentation des processus, simulation d'audit courte et plan d'action détaillé.	 Focus : Maîtrise totale, ateliers pratiques approfondis pour chaque indicateur, plan d'action complet et simulation d'audit poussée (Le Choix du Roi).
 Idéal pour : Démarrer la démarche de conformité.		

L'Armurerie de l'Alchimiste : Vos Outils et Artefacts



Le Grimoire (Matériel Fourni) :

- 📖 Support de cours complet PDF
- 📄 Fiches pratiques & mémos (guide RNQ simplifié, grilles d'auto-évaluation)
- 📄 Modèles de documents qualité et exemples de preuves
- 📚 Bibliothèque de ressources via Moodle / Google Drive.

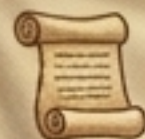
La Magie Numérique (Outils) :

- 🗺️ Google Meet & Teams (Classe virtuelle)
- 🎨 Canva & Miro (Brainstorming & Cartographie des processus)
- 🎮 Klaxoon
- 📊 Tableaux de bord Office
- 🌐 Plateforme en ligne Moodle.

Le Terrain d'Entraînement (Moyens) :

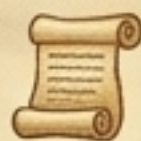
- 🏰 **Présentiel (Colmar) :** Salle entièrement équipée, vidéoprojecteur, tables modulables, paperboard.
- 🌀 **Distanciel Synchrone :** Formateur équipé pro (webcam HD, casque-micro, fibre), avec utilisation de salles de sous-groupes pour garantir un engagement maximal.

L'Ordre de la Table Ronde : Un Accompagnement de Chaque Instant



Avant la Quête

- Entretien de positionnement (visio/téléphone) pour évaluer la maturité Qualiopi
- Envoi du livret d'accueil
 - Accès anticipé à Moodle pour les lectures préparatoires.



Pendant la Bataille (Tutorat Synchrone)



- Accompagnement actif et en temps réel par le Formateur-Expert
- Disponibilité continue lors des travaux pratiques
 - Espace de collaboration en ligne pour le partage d'idées et la revue des preuves.



Après la Victoire



- Délivrance de l'attestation de fin de formation
- Accès prolongé aux ressources numériques (6 mois)
 - Possibilité de suivi individualisé le jour de l'audit (sur devis).



Les Rites de Passage : Évaluer votre Bravoure

Évaluation Formative (En continu)



Exercices d'auto-diagnostic et analyse d'indicateurs.



Feedback direct (formateur & pairs).



Ateliers de production documentaire.



Quiz interactifs de validation.

Évaluation Sommative (Finale)



Cas pratique majeur : "Préparation à l'Audit" (stratégie et preuves).



Auto-diagnostic complet avec identification des actions correctives.



Quiz final de validation des connaissances.

Le Triomphe (Impact & ROI)



Enquêtes de satisfaction "à chaud" en fin de session.



Questionnaire "à froid" (3 mois après) pour mesurer l'application concrète des acquis et l'impact réel sur votre certification.

Le Registre de la Guilde : Investissement, Financements & Logistique

L'Investissement (Tarifs Net de Taxes)

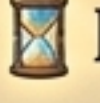
2 jours (14h) : **876 €** 3 jours (21h) : **1 314 €** 5 jours (35h) : **1 990 €**

Coût horaire moyen ultra-compétitif : 60,66 €/h
(Inter-entreprise. Intra sur devis).

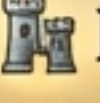
Les Trésoriers (Financements)

 Prise en charge possible par OPCO, France Travail (AIF), Région, ou Fonds Propres.

L'Embarquement

 Inscription ouverte toute l'année.
 Entrée en formation sous 15 jours.

Les Lieux d'Aventure

-  Distanciel (Classe Virtuelle Synchronique) • Présentiel (Colmar, locaux partenaires)
-  Intra-entreprise.

Prêts à conquérir votre Graal Qualiopi ?

Encart Accessibilité : Nos formations sont pleinement accessibles aux Personnes en Situation de Handicap (PSH). Nous étudions chaque situation pour adapter votre quête.

Rejoignez La Taverne Pédagogique.

Transformez l'épreuve de l'audit en une victoire éclatante et bâtissez un système qualité inébranlable pour votre organisme de formation.

✂ Rejoignez & Rejoignez
La Taverne Pédagogique.

🛡 Transformez l'épreuve de
l'une victoire éclatante

📜 Bâtissez un système qualité
votre organisme de formation.

Blason d'Inclusion

Contactez notre Référent au 07-58-71-42-08

contact@latavernepedagogique.fr | accessibilite@latavernepedagogique.fr

www.latavernepedagogique.fr