



Gérer les Groupes et les Personnalités Difficiles en Formation

Brasser vos compétences



Réf : OF-GGPD-04 | Version 1.0 - 29.09.2025

Tél : 07-58-71-42-08 | contact@latavernepedagogique.fr | www.latavernepedagogique.fr | Accessibilité : accessibilite@latavernepedagogique.fr



Les Voyageurs (Public Cible)



- Ouvert à tous/tes : Particuliers, professionnels, salariés, et demandeurs d'emploi.
- Profils types : Futurs formateurs (internes/externes), experts métiers, managers, tuteurs, coaches, animateurs d'ateliers.

Le Bagage Requis (Prérequis Pédagogiques)



- Projet concret de transmission de compétences.
- Aisance de base avec les outils informatiques.

L'Équipement (Prérequis Techniques - Distanciel)



- Ordinateur récent & connexion internet stable.
- Casque-micro avec annulation de bruit & webcam fonctionnelle.

La Canopée (Objectifs Opérationnels - Les Fruits de la Pratique) :

Cadre & Signaux :
Poser un cadre clair,
détecter les
signaux faibles
(tension/décrochage).

Interactions :
Écoute active,
gérer les profils
(passifs, bavards,
sceptiques).

Interventions :
Méthode DESC
pour le recadrage,
animer des débats
divergents.

Équilibre personnel :
Gérer ses propres
émotions, légitimer
son leadership.



Les Racines (Objectifs Pédagogiques - Le Socle) :

1. Analyser les
dynamiques et
besoins pour
anticiper.

2. Identifier et
comprendre les
comportements
complexes.

3. Appliquer
le recadrage
(assertivité et
bienveillance).

4. Développer
une posture de
formateur-leader
positif.



Bloc 1 : Comprendre (Dynamiques & Comportements)

- Phases de vie d'un groupe en formation et rôles informels.
- Identification des types de personnalités difficiles et de leurs motivations profondes.
- Repérage des signaux faibles (alertes verbales et non-verbales de blocage).

Bloc 2 : Parler le Même Langage (Communication Assertive & Empathique)

- Écoute active et puissance de la reformulation.
- Méthode DESC : Outil clé pour des feedbacks et recadrages constructifs.
- Alignement global : Synchroniser sa communication verbale et non-verbale pour un impact maximal.

Bloc 3 : Traverser la Tempête (Situations Complexes & Conflits)

- Stratégies de recadrage ciblées (adaptées spécifiquement à chaque comportement).
- Techniques de désamorçage immédiat et d'apaisement des conflits émergents.
- Maintien d'un périmètre d'apprentissage totalement sécurisant pour le reste du groupe.

Bloc 4 : Guider par la Lumière (Leadership & Intelligence Collective)

- Adopter la posture du leader : alliance de bienveillance et d'assertivité.
- Orchestrer et animer des débats où le respect prévaut malgré la contradiction.
- Maîtrise de soi : Gérer ses propres pics émotionnels face à la provocation.





Jour 1 : Dynamiques et Posture du Formateur (7h)

- **Matin** : Les fondamentaux du groupe, phases de vie. Atelier Détectives de Groupe (repérer les signaux faibles).
- **Après-midi** : Posture du Leader Éclairé. Exercice Mon Style de Leadership. Poser et sceller le contrat pédagogique avec le groupe.

Jour 2 : Profils et Interactions Complexes (7h)

- **Matin** : Cartographie détaillée des profils (Le Passif, Le Bavard, Le Sait-Tout, Le Sceptique, Le Négatif) et gestion des résistances.
- **Après-midi** : Déploiement de l'écoute active et de l'empathie. Maîtrise absolue de son propre langage non-verbal (regard, posture, voix).



Jour 4 : Charisme et Débats Constructifs (7h)

- **Matin** : Affirmer son leadership naturel (ancrage physique, voix). Exercice Ma Voix, mon Message. Faire face aux questions pièges.
- **Après-midi** : Ingénierie du débat (cadrage, équité de la parole, gestion de la contradiction frontale). Synthétiser pour conclure.

Jour 3 : Techniques de Recadrage et Tensions (7h)

- **Matin** : Méthode DESC en action (simulations). Gérer fermement les interruptions chroniques et les digressions.
- **Après-midi** : Médiation et désescalade active. Gérer son propre stress émotionnel (techniques de prise de recul immédiat).



Jour 5 : Mises en Pratique Globales et Plan d'Action (7h)

- **Matin** (Préparation) : Révision, travail individuel sur une situation complexe vécue. Préparation des redoutables jeux de rôle Profil Perturbateur.
- **Après-midi** (Grand Format) :
 - Mises en situation intégrales : animation d'une séquence complète intégrant une crise comportementale.
 - Débriefing croisé et feedback bienveillant des pairs.
 - Synthèse finale et élaboration de son Plan d'Action Personnel.

Parcours 2 Jours (14h) - Les Clés pour Animer Sereinement

- ✨ **Focus** : Comprendre le groupe et s'initier aux bases du recadrage.
- 🌿 **Focus** : Comprendre le groupe et s'initier aux bases du recadrage.
- 🌿 **Contenu** : J1 condensé (dynamiques, profils, cadre) + Bases J2/J3 (écoute active, recadrage simple, gestion émotions basique).

Parcours 3 Jours (21h) - Maîtriser le Recadrage et les Conflits

- ✨ **Focus** : Expertise sur la désescalade et la gestion assertive.
- 🌿 **Contenu** : Intégralité J1 & J2 + J3 complet (maîtrise absolue du recadrage, débats constructifs, désamorçage).

Parcours 5 Jours (35h) - Expert en Dynamiques de Groupe

- ✨ **Focus** : Le voyage total vers la maîtrise relationnelle et le leadership complet.
- 🌿 **Focus** : Le voyage total vers la maîtrise relationnelle et le leadership complet.
- 🌿 **Contenu** : L'intégralité du programme détaillé (J1 à J5), incluant les simulations grand format et le charisme.

Le Grimoire (Matériel Pédagogique)

- Supports de cours complets (PDF).
- Fiches pratiques téléchargeables (Grilles d'analyse, modèles DESC, fiches techniques de recadrage).
- Études de cas et scénarios stockés sur Moodle/Drive.

La Magie Connectée (Outils Numériques)

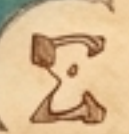
- **Distanciel synchrone** via Google Meet et LMS Moodle.
- **Outils collaboratifs** pour l'intelligence collective : Miro, Klaxoon, Canva.
- **Enregistreur vidéo** pour micro-analyse des simulations.

Le Camp de Base (Moyens Techniques)

- **Présentiel** : Salles équipées premium, tables modulables pour le jeu de rôle.
- **Distanciel** : Formateurs équipés studio (Fibre, Webcam HD, Audio Pro).

Le Camp de Base (Moyens Techniques)

- **Présentiel** : Salles équipées premium, tables modulables pour le jeu de rôle.
- **Distanciel** : Formateurs équipés studio (Fibre, Webcam HD, Audio Pro).





L'Eau Courante (Évaluation Formative - En Continu)

- Jeux de rôle immersifs avec feedback bienveillant des pairs et du formateur.
- Auto-évaluation guidée de ses propres réflexes de communication.
- Quiz interactifs (validations d'étape).

Le Grand Reflet (Évaluation Sommative - Fin de Parcours)

- Mise en situation réelle (animer une séquence avec perturbation planifiée) validée par une grille d'observation experte.
- Cas pratique écrit : analyse diagnostique d'une situation de crise.
- Quiz final de certification.

L'Onde de Choc (Évaluation de Satisfaction)

- À chaud : Évaluation immédiate en fin de session.
- À froid (3 mois) : Mesure de l'impact direct sur votre quotidien d'animateur.

1

L'Aube (Avant la Formation)

- Entretien de positionnement individuel (Visio/Téléphone).
- Livret d'accueil complet et accès anticipé à Moodle pour les lectures préparatoires.

2

Le Zénith (Pendant la Formation)

- Tutorat actif synchrone (accompagnement en temps réel, même durant les exercices).
- Accès permanent et fluide aux ressources documentaires.

3

Les Étoiles (Après la Formation)

- Attestation de fin de formation et de compétences.
- Accès prolongé de 6 mois à l'intégralité de la plateforme.
- Intégration au groupe de soutien et d'échange de pratiques entre pairs.





La Taverne
Pédagogique

Lieu & Accès :

- Présentiel : Colmar (locaux partenaires) ou Intra-entreprise.
- Distanciel : Classe virtuelle synchrone.
- Entrée en formation extrêmement rapide : sous 15 jours.

Tarifs Flexibles (Net de Taxes) :

- 2 Jours (14h) : **876 €**
- 3 Jours (21h) : **1 314 €**
- 5 Jours (35h) : **1 990 €**

Coût pédagogique horaire moyen : **60,79 €/h.** (Devis sur-mesure pour l'intra).

Réseaux de Financement :

OPCO, France Travail (AIF), Région, ou Fonds Propres.



Accompagnement PSH (Handicap) :

Formations accessibles. Suivi individuel garanti :
accessibilite@latavernepedagogique.fr